



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLÍN LTDA, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (+574) 454-88-88; en adelante METRO DE MEDELLÍN, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; en busca de recolectar, almacenar, usar, poner en circulación y suprimir información acerca de sus datos personales.

Dicho tratamiento se regirá por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado por el Responsable sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos Personales cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales, o en la medida en que no exista una obligación legal, contractual o pensional de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del METRO DE MEDELLÍN LTDA, publicada en la página web: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atenciónalciudadano/habeasdata> , frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados, a través de los canales puestos a su disposición:
 - Correo electrónico: contactenos@metrodemedellin.gov.co
 - Dirección física: Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
 - Teléfono: 034 4449598 - Línea Metro.
 - Puntos de atención al usuario (PAC): Estaciones del Metro de Medellín: San Antonio, San Javier, Niquía e Itagüí.
2. Será de carácter facultativo la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes. Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. Los datos sensibles que tratará la Empresa y su finalidad serán:
 - Huella digital: Con el fin de identificar el Titular y como medio de suscripción en caso que su personalización se realice de manera física.



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

3. METRO DE MEDELLÍN LTDA, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, solicita su autorización como Titular de los datos personales para las siguientes finalidades:
- a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional.
 - b) Cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de *METRO DE MEDELLÍN LTDA*.
 - c) Ejecución de actividades de mercadeo, publicidad y programas de fidelización relacionados con el objeto social de *METRO DE MEDELLÍN LTDA*.
 - d) Evaluación de la calidad y del nivel de satisfacción de los servicios prestados por *METRO DE MEDELLÍN LTDA* así como la creación de la estrategia de mejoramiento en la prestación de los mismos.
 - e) Organización y ejecución de eventos y programas culturales e institucionales.
 - f) Atención y trámite de requerimientos, quejas y reclamos.
 - g) Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, cuando exista un deber legal de mantenimiento de información con posterioridad a la ejecución de las actividades o relaciones que dan origen al tratamiento, de conformidad con lo establecido en las legislaciones específicas que regulan la materia.
 - h) Desarrollo de actividades relacionadas con el efectivo funcionamiento de las tarjetas Cívica, tales como asignación de perfiles con tarifas preferenciales (estudiantes, adulto mayor y personas en situación de discapacidad, entre otras); bloqueo de tarjetas por pérdida o robo; identificación de usuarios; reposición de tarjeta; recuperación y/o deducción de saldos de viajes en los eventos en que la normativa lo establezca.
 - i) Compartir la información a título de transmisión o transferencia nacional o internacional con otras entidades, autoridades o sociedades por orden normativa; o con las cuales METRO DE MEDELLÍN LTDA tenga relación, exista una solicitud previa y formal; o haya un encargo de por medio.

DECLARACIÓN

Leído lo anterior, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca a la Empresa, para que trate mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de la Información y Datos Personales, para los fines señalados arriba y relacionados con su objeto social.