

Día de Viajes Gratis en la Red Metro (Líneas A, B, J, K, M, P, H, TA, L1) a través de Códigos QR Transporte

Como parte del paquete promocional para el cumpleaños del Metro, Davivienda a través de Cívica Pay quiere invitar a los usuarios registrados a que disfruten de la Red Metro de Medellín (en adelante “Red Metro”) con viajes ilimitados gratis el próximo 30 de noviembre entre las 6:00 a.m y 10:00 p.m, usando el Código QR Transporte de Cívica Pay (en adelante “QR Transporte”). Dicho beneficio aplica para los clientes que hayan finalizado exitosamente el proceso de registro en la App Cívica entre el cuatro (4) de Marzo del 2021 y el treinta (30) de noviembre del 2022 (en adelante “Clientes”).

QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR:

Personas naturales residentes en Colombia a partir de los catorce (14) años de edad, que hayan finalizado exitosamente el proceso de registro en la App Cívica entre el cuatro (4) de marzo del 2021 y el treinta (30) de noviembre del 2022 e ingresen a la Red Metro el treinta (30) de noviembre de 2022 a través de la funcionalidad de QR Transporte.

VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

La vigencia de la campaña será el treinta (30) de noviembre de 2022, el cual será el único día para disfrutar el beneficio de viajes gratis con QR Transporte, desde el horario de apertura hasta el horario de cierre de la Red Metro de ese día, es decir, desde las 6:00 a.m hasta las 10:00 p.m.

BENEFICIOS:

- El treinta (30) de noviembre de 2022, y durante el horario de operación de la Red Metro, los Clientes de la App Cívica que ingresen a la Red Metro usando el QR Transporte, podrán movilizarse en la Red Metro sin costo.
- Los Clientes que se hayan registrado exitosamente en la App Cívica hasta el veintinueve (29) de noviembre de 2022, podrán ingresar a la Red Metro el treinta (30) de noviembre de 2022 con QR Transporte sin que se presente ningún movimiento o cargo en su monedero Cívica Pay. Así, de manera temporal, es decir, exclusivamente durante el treinta (30) de noviembre de 2022, tendrán un cambio interno de perfil a “DIAGRATIS”.



- Aquellos Clientes que finalicen exitosamente el proceso de registro en la App Cívica el treinta (30) de noviembre del 2022, podrán ingresar exclusivamente a la Red Metro el treinta (30) de noviembre de 2022 con QR Transporte sin que se presente ningún movimiento o cargo en su monedero Cívica Pay diez (10) minutos después de realizar el registro en la App Cívica, tendrán un cambio de perfil a “DIA GRATIS”.
- Cada Cliente de la App Cívica tendrá derecho a viajes ilimitados gratuitos que podrán ser utilizados exclusivamente el día treinta (30) de noviembre de 2022.
- El uso de la App Cívica y el beneficio mencionado previamente es de carácter personal e intransferible, es decir, que solo podrá ingresar con la aplicación la persona que aparece registrada.
- Las condiciones de la Campaña podrán ser modificadas por Davivienda en cualquier momento, previo aviso al Cliente publicado a través de la página web de Daviplata, Davivienda y/o en otro medio y/o canal habilitado para este fin, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes al momento de la modificación. Éstas condiciones también podrán ser consultadas a través de la aplicación en el home principal y en las piezas de redes sociales alusivas a la campaña.

TENGA EN CUENTA:

- Banco Davivienda nunca solicitará al Cliente la siguiente información personal: Número de su DaviPlata, claves, OTPs. No haga entrega de esta información a un tercero, ni las ingrese en mensajes o links de números o páginas desconocidas.
- La dinámica de esta campaña no cuenta con ningún tipo de suerte o azar para ganar, toda vez que acceder al beneficio se logra cuando los Clientes cumplen con los términos y condiciones de la presente campaña.
- La participación del Cliente en la campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
- Davivienda no se hace responsable por la calidad e idoneidad de los servicios de transporte adquiridos por los Clientes.
- El DaviPlata/Cívica Pay deberá encontrarse activo y no presentar ninguna clase de bloqueo durante la vigencia de la campaña.
- El Metro de Medellín Ltda no subsidia el valor de los viajes que serán entregados como beneficio ese día por parte de Davivienda, en el marco de la alianza comercial suscrita entre ambas entidades.
- El total de los ingresos con QR Transporte realizados el día treinta (30) de noviembre de 2022 con el perfil “DIAGRATIS” serán asumidos por Banco Davivienda.
- Davivienda y Metro de Medellín Ltda no se hacen responsables en caso que el día de la entrega del beneficio se presenten fallas o intermitencias en la aplicación y registro. En consecuencia, y en el evento de que esto ocurra, al aceptar los presentes términos y condiciones el Cliente acepta que dicho beneficio no podrá ser utilizado en otro día diferente al treinta (30) de noviembre de 2022, en caso de presentarse inconvenientes ajenos a Davivienda y Metro de Medellín.



- Davivienda y Metro de Medellín Ltda no se hacen responsables en caso que el día de la entrega del beneficio se presenten fallas o intermitencias en el servicio de la Red Metro.
- Este beneficio es exclusivamente aplicable para el medio de pago del QR Transporte y no se extiende a la tarjeta Cívica.
- Este beneficio no aplicará para las rutas alimentadoras, cuencas 3 y 6 y línea 2 de buses.
- Este beneficio sólo será aplicable para las líneas **A, B, J, K, M, P, H, TA, L1 de la Red Metro.**
- El tratamiento de los datos registrados en la App Cívica será aquel expresado en las finalidades aceptadas por el usuario al momento de registrarse en la aplicación.
- En caso de tener alguna inquietud o reclamo, respecto a la presente iniciativa podrá comunicarse a través del siguiente canal: botón de necesitas ayuda del App Cívica.

