

GANAR EL 50% DE LOS PAGOS, COMPRAS Y RECARGAS REALIZADAS CON QR CÍVICA PAY EN EL CUMPLEAÑOS DEL METRO

Dentro del paquete promocional con ocasión del cumpleaños del Metro, Davivienda a través de Cívica Pay invita a los usuarios de la App Cívica, a realizar el pago de sus servicios, las compras en establecimientos y recargas de celular a través de Cívica Pay el próximo treinta (30) de noviembre de 2022 y recibir así la devolución del 50% del valor por cada transacción realizada, hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE, los cuales serán abonados a su Cívica Pay tal como se detalla más adelante.

QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR:

Personas naturales residentes en Colombia a partir de los catorce (14) años de edad, que hayan finalizado exitosamente el proceso de registro en la App Cívica y que realicen sus transacciones de compra, recarga y pagos con Cívica Pay durante el treinta (30) de noviembre de 2022 (en adelante los "Clientes").

VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

La vigencia de la campaña será el treinta (30) de noviembre de 2022 desde las 6:00 a.m hasta las 10:00 p.m, para disfrutar el beneficio de la devolución del 50% del valor por cada una de las transacciones realizadas a través del Cívica Pay, hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE.

BENEFICIOS:

- Los Clientes registrados, que realicen las compras de sus productos a través del QR de compras de CívicaPay el treinta (30) de noviembre de 2022 recibirán la devolución del 50% del valor por cada una de dichas compras en los comercios, hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE.
- Los Clientes registrados, que paguen servicios públicos y/o privados pagados a través del monedero Cívica Pay del App Cívica, ingresando el nombre del servicio y digitando el número de referencia correspondiente ubicado en el menú "Pagar Servicios" durante el treinta (30) de noviembre de 2022 se devolverá el 50% del valor pagado, hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE.
- Los clientes registrados que hagan recarga de celular a través del monedero Cívica Pay del App Cívica, en el menú "Recargar Celular" seleccionando el operador, el número del celular y el valor deseado recibirán el 50% del valor de la recarga, hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE.



Davivienda es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósitos Fogafin



Producto protegido por el Seguro de Depósitos

Cívica

- El uso de la App Cívica y el beneficio mencionado previamente es de carácter único del Cliente de la App Cívica e intransferible, es decir, que solo podrá recibir devolución del 50% el Cliente que realizó el pago de sus productos o servicios con el QR compras, recargó su celular o realizó compras durante el treinta (30) de noviembre de 2022.
- Las condiciones de la Campaña podrán ser modificadas por Davivienda en cualquier momento, previo aviso al Cliente publicado a través de la página web de Daviplata, Davivienda y/o en otro medio y/o canal habilitado para este fin, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes al momento de la modificación. Éstas condiciones también podrán ser consultadas a través de la aplicación en el home principal y en las piezas de redes sociales alusivas a la campaña.
- La devolución será abonada al Cívica Pay de los Clientes, en los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente y se verá reflejada en el saldo y movimientos del DaviPlata o Cívica Pay.
- La bolsa total de premios cuenta hasta con CINCUENTA MILLONES DE PESOS colombianos (\$50.000.000) M/CTE para entregar. Si la bolsa de premios se agota, no se hará entrega de más devoluciones.
- Es indispensable que el Cliente cuente con su DaviPlata o Cívica Pay activo al momento de hacer los pagos y devoluciones. De lo contrario, no podrá efectuarse la devolución y se declarará desierto el abono para dicho Cliente.

TENGA EN CUENTA:

- Banco Davivienda nunca solicitará al Cliente la siguiente información personal: Número de su DaviPlata, claves, OTPs. No haga entrega de esta información a un tercero, ni las ingrese en mensajes o links de números o páginas desconocidas.
- La dinámica de esta campaña no cuenta con ningún tipo de suerte o azar para ganar, toda vez que acceder al beneficio se logra cuando los Clientes cumplen con los términos y condiciones de la presente campaña.
- La participación del Cliente en la campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
- El DaviPlata/Cívica Pay deberá encontrarse activo y no presentar ninguna clase de bloqueo durante la vigencia de la campaña.
- El Metro de Medellín Ltda no subsidia el valor de las devoluciones que serán entregados como beneficio de las compras realizadas por los Clientes a través del QR de compras por parte de Davivienda, en el marco de la alianza comercial suscrita entre ambas entidades.



Daviplata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósitos Fogafin



Producto protegido por el Seguro de Depósitos

DAVIVIENDA

Cívica

- Davivienda y Metro de Medellín Ltda no se hacen responsables en caso que el día de la entrega del beneficio se presenten fallas o intermitencias en la aplicación y/o registro. En consecuencia, y en el evento de que esto ocurra, al aceptar los presentes términos y condiciones el Cliente acepta que dicho beneficio podrá ser entregado posteriormente a lo pactado en caso de presentarse inconvenientes ajenos a Davivienda y Metro de Medellín.
- Este beneficio es exclusivamente aplicable para el medio de pago del QR Compras y no se extiende a otras funcionalidades de la App Cívica.
- El tratamiento de los datos registrados en la App Cívica será aquel expresado en las finalidades aceptadas por el usuario al momento de registrarse en la aplicación.
- En caso de tener alguna inquietud o reclamo, respecto a la presente iniciativa podrá comunicarse a través del siguiente canal: botón de necesitas ayuda de la App Cívica.



Davivienda es un depósito de bajo monto u ordinario
asegurado por el seguro de depósito Fogafin



Producto protegido por
el Seguro de Depósitos
www.fogafin.gov.co

Cívica