

## Devolución del 15% en Pagos de Servicios Públicos y Privados

(01 de noviembre al 31 de diciembre de 2022)

Pague sus servicios públicos y/o privados (estos últimos entendidos como cualquier pago de los convenios que el cliente haga dentro de la App Cívica, por ejemplo telefonía celular, ventas por catálogo, etc.) a través de Cívica Pay del App Cívica y un reciba la devolución del 15% del valor pagado, hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE, los cuales serán abonados a su Cívica Pay, tal como se detalla más adelante. Esta campaña únicamente aplica para los pagos de servicios públicos y/o privados realizados a través de Cívica Pay del App Cívica (en adelante “Campaña”).

### QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR:

- Personas naturales, ubicadas en Colombia, que tengan instalada y se encuentren registradas en la App Cívica y posean su monedero Cívica Pay habilitado para realizar pagos a través de los mecanismos indicados en la Campaña, durante la vigencia de la misma (en adelante los “Clientes”).

### VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

Aplica para los pagos realizados a través de los mecanismos indicados en la Campaña desde el 01 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2022. Se entiende que la Campaña inicia a las 00:00:00 a.m. del 01 de noviembre del 2022 y finaliza a las 11:59:00 p.m. del 31 de diciembre del 2022, o antes si la bolsa de premios se agota, lo que ocurra primero.

### CONDICIONES PARA ACCEDER AL PREMIO

Durante la vigencia de la Campaña se devolverá el 15% del valor de los servicios públicos y/o privados pagados por los Clientes a través del monedero Cívica Pay del App Cívica, ingresando el nombre del servicio y digitando el número de referencia correspondiente ubicado en el menú “Pagar Servicios”.

- Devolución máxima de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE mensuales por Cliente.
- Únicamente aplica para los pagos exitosos y aprobados.
- El beneficio única y exclusivamente aplicará para el (01) primer pago de servicios públicos y/o privados que se realice por el Cliente en el mes calendario a través del monedero Cívica Pay del App Cívica.
- La devolución será abonada al DaviPlata o Cívica Pay de los Clientes, los días viernes de la semana siguiente a la cual realizó el o los pagos, y se verá reflejada en el saldo y movimientos del DaviPlata o Cívica Pay.



Daviplata es un depósito de bajo monto u ordinario  
amparado por el seguro de depósitos Fogafin

DAVIVIENDA

Fogafin  
Producto protegido por  
el Seguro de Depósitos  
www.fogafin.com

# Cívica

- El valor de la devolución corresponde al 15% del valor total del pago hasta un máximo de cien mil pesos colombianos (\$100.000) M/CTE.
- La bolsa total de premios cuenta hasta con CINCUENTA MILLONES DE PESOS colombianos (\$50.000.000) M/CTE para entregar. Si la bolsa de premios se agota, no se hará entrega de más devoluciones.
- Es indispensable que el Cliente cuente con su DaviPlata o Cívica Pay activo al momento de hacer los pagos y devoluciones. De lo contrario, no podrá efectuarse la devolución y se declarará desierto el abono para dicho Cliente.
- Las condiciones de la Campaña podrán ser modificadas por Davivienda en cualquier momento, previo aviso al Cliente publicado a través de la página web y/o en otro medio y/o canal habilitado para este fin, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes al momento de la modificación.

#### TENGA EN CUENTA:

- DaviPlata y Cívica Pay nunca solicitarán al Cliente la siguiente información personal: Número de su DaviPlata o Cívica Pay, claves, OTPs. No haga entrega de esta información a un tercero, ni las ingrese en mensajes o links de números o páginas desconocidas.
- La dinámica de esta Campaña no cuenta con ningún tipo de suerte o azar para ganar, toda vez que para acceder a la devolución, los Clientes solo deben cumplir con los términos y condiciones de la presente Campaña.
- Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implica la no entrega de los devoluciones o abonos a los Clientes ganadores.
- La participación del Cliente en la Campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
- Davivienda no se hace responsable por la calidad e idoneidad de los servicios públicos y/o privados adquiridos por los Clientes.

